

Способы передачи показаний прибора учета газа

В соответствии с пп. «г» п. 21 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21 июля 2008 г. № 549 (далее Правила) и п. 2.4.4. Договора поставки газа, абонент, оплачивающий потребляемый газ по показаниям газового счетчика, обязан регулярно сообщать поставщику сведения о показаниях прибора учета газа в квитанции по оплате за газ либо иным способом (по телефону, на электронный почтовый адрес, в письменной форме и т.п.) не позднее 28 числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

В случае если абонент в установленный договором срок не представил поставщику газа сведения о показаниях прибора учета газа, то в соответствии с п. 31 Правил объем потребленного газа за прошедший расчетный период и до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, но не более 3 месяцев подряд, определяется исходя из объема среднемесячного потребления газа потребителем, определенного по прибору учета газа за период не менее одного года, а если период работы прибора учета газа составил меньше одного года - за фактический период работы прибора учета газа. По истечении указанного 3-месячного периода объем потребленного газа за каждый последующий месяц вплоть до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, определяется в соответствии с нормативами потребления газа.

Для возобновления начислений по показаниям счетчика абоненту необходимо обратиться в Абонентский отдел с заявкой на выезд контролера для проведения проверки счетчика и составления акта обследования газифицированного домовладения.

Проведенная проверка является основанием для возобновления начислений по показаниям счетчика. Начисления по показаниям счетчика не возобновляются при неисправности счетчика, отсутствии клейма госповерителя, истечении межповерочного интервала.

Передавать завышенные или заниженные показания газового счетчика не допускается. Несоответствие фактических показаний счетчика показаниям, передаваемым абонентом, свидетельствует о неудовлетворительной работе прибора и может являться основанием для проведения внеочередной поверки счетчика. Необходимо понимать, что занижение показаний прибора учета газа не влечет за собой экономию семейного бюджета, как считают многие абоненты. Потребленный объем газа в прошлых расчетных периодах и переданный абонентом в текущем месяце принимается к учету по действующим ценам на момент передачи показаний.

Передать показания прибора учета газа можно следующими способами:

1. Внести показания в специально предусмотренные графы в квитанцию по оплате за газ.
2. Произвести телефонный звонок по номерам, указанным в квитанции на оплату газа.
3. Обратиться с письменным обращением в Абонентский отдел ООО «НефтоГаз-Сочи», расположенного по месту вашего жительства.

4. Воспользоваться факсимильной связью, направив обращение по тел./факсу в Абонентский отдел, заранее уточнив номер.
5. Направить сообщение с указанием показаний счетчика на электронный адрес - info@sochigas.ru
6. Направить сообщение с указанием показаний счетчика в группу социальных сетей Сочинетгаз:
<https://vk.com/neftegazsochi>
<https://www.instagram.com/neftegazsochi>
7. Воспользоваться возможностями данного сайта через сервис «Личный кабинет Абонента»

Что же делать если нет возможности передавать показания счетчика газа?

В соответствии с п. 31 Правил в случае, если абонент заблаговременно уведомил поставщика газа о непредставлении сведений о показаниях прибора учета газа в связи с тем, что все граждане, проживающие в жилом помещении (жилом доме), газоснабжение которого обеспечивается в соответствии с договором, будут отсутствовать по этому месту жительства более 1 месяца, расчет исходя из объема среднемесячного потребления газа потребителем или по нормативам потребления не производится.

Для решения вопроса о начислении платы за газ исходя из объемов среднемесячного потребления газа или по нормативам абоненту следует обратиться в Абонентский отдел.